Fontos tájékoztató meglévő evohome rendszerrel rendelkező ügyfeleinknek: R3 protokoll

Mi az R3 protokoll?

Az R3 egy új, biztonságos rádiós adatátviteli protokoll. Ez a fejlesztés még nagyobb hangsúlyt fektet az adatbiztonságra, az EU-s követelményeknek megfelelően. 2025 nyarától kezdve **már csak R3 protokollal gyártják** az evohome rendszer elemeit.

Új evohome központok

A 2025 nyara után gyártott evohome rendszer elemei már az új protokoll szerint kommunikálnak egymással. Ezeknél **a megszokott módon telepíthetőek** az új eszközök, ezekkel nincs külön teendő.

Így ellenőrizheti, hogy az Ön evohome központja R3 kompatibilis-e:

1. Lépjen be a telepítői menübe (nyomja hosszan a főmenü gombot), majd válassza a *„rendszer paraméterek”* menüpontot.
2. Ellenőrizze, hogy szerepel, és aktiválva van a *„régi RF rendszerelemek”* nevű menüpont.

Régebbi evohome központok frissítése

A protokoll **kompatibilis a régi központokkal**. Új R3-as eszköz hozzáadásához **a központ szoftverfrissítése** szükséges. **A meglévő beállítások**, fűtési programok és konfigurációk a szoftverfrissítés során **nem törlődnek és nem módosulnak**. A frissítés elvégzése után a szokott módon megtehető az eszközök párosítása.

A frissítés menete:

1. Le kell venni az evohome központ előlapját.
2. Fotót kell készíteni a készülék címkéjéről, ahol látszik a **MAC cím** és a **CRC kód**.
3. A képet el kell küldeni a Resideo ügyfélszolgálatának.



Ügyfélszolgálati e-mail cím: consumersupporthu@resideo.com

Az e-mailben elegendő annyit jelezni, hogy szoftverfrissítést kérünk az adott készülékre. A frissítés általában 1–2 munkanapon belül elkészül.

Fontos feltétel, hogy **a frissítés alatt az evohome központ Wi-Fi kapcsolattal rendelkezzen**, mert csak így tölthető fel az új szoftver. A frissítés után elérhetővé válik a telepítői menüben a fentiekben említett opció: *„régi RF eszköz engedélyezése”*. Ez alapértelmezetten aktív, így a korábban feltanított és az új, R3-as eszközök egyaránt használhatók.